



## Aviso de Privacidade - Plataforma

Com uma visão clara sobre processos seletivos, capacitações e consultorias eficientes, a Plooral reconhece a importância em proteger as informações pessoais de todos os titulares que estão envolvidos em nossas operações, sejam usuários pessoas físicas, clientes, parceiros, colaboradores ou terceiros. Nesse sentido, buscamos alcançar uma cultura de privacidade adequada, atingindo excelência em nossos serviços enquanto respeitamos o direito à privacidade.

Por meio deste Aviso de Privacidade, a Plooral Tecnologia S.A. ("Plooral") esclarece como realiza o tratamento de dados pessoais na empresa, tendo como pilares a transparência, legitimidade e outros princípios basilares da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

### 1. Quais dados pessoais coletamos?

A Plooral trata dados pessoais de diferentes titulares, cada qual com finalidades específicas e respaldado por uma base legal prevista na LGPD, conforme detalhado abaixo:

#### 1.1. Candidatos (Usuários da Plataforma)

Dados Coletados	Finalidade	Base Legal (LGPD)
Nome, e-mail, telefone	Criação e manutenção de conta na Plataforma, permitindo o acesso às funcionalidades de recrutamento e capacitação	Art. 7, V
Data de nascimento / Idade	Verificação de requisitos da vaga	Art. 7, V
Currículo, histórico profissional e acadêmico	Avaliação de qualificação para as vagas disponíveis	Art. 7, V
Endereço / Cidade	Verificação de localização geográfica compatível com a vaga	Art. 7, V
Resultados de testes e avaliações	Análise de perfil comportamental e técnico, conforme configurado pela empresa contratante	Art. 7, V
Nome, e-mail	Envio de comunicações sobre oportunidades, conteúdos de capacitação e atualizações da Plataforma relevantes ao candidato	Art. 7º, IX
Dados de navegação e interação com a Plataforma, IP	Aprimoramento da experiência do usuário, desenvolvimento de novas funcionalidades, acessibilidade e melhoria de conteúdo; Segurança da informação, auditoria e prevenção de fraudes	Art. 7º, II / Art. 7º, IX
	Identificação opcional do candidato. <i>A foto é tratada apenas quando fornecida</i>	Art. 7º, I / Art. 7, V



Foto	<i>voluntariamente pelo titular e/ou mediante instrução da empresa controladora.</i>	
Dados de candidatura e perfil	Desenvolvimento, melhoria e aprimoramento das funcionalidades da Plataforma (dados utilizados de forma agregada ou anonimizada sempre que tecnicamente viável).	Art. 7º, IX
<b>Importante:</b> O tratamento de dados de candidatos realizado pelas empresas contratantes e seus representantes é de responsabilidade dessas empresas, na qualidade de controladoras independentes. A Plooral garante a segurança e a execução das funcionalidades da Plataforma, mas não se responsabiliza pelo conteúdo, veracidade, licitude ou pela extensão dos dados gerenciados pelas empresas no uso da Plataforma.		
<b>Banco de talentos:</b> Os dados dos candidatos poderão ser armazenados para processos seletivos futuros da empresa contratante, conforme instrução desta na qualidade de Controladora (art. 7º, V).		

### **1.2. Clientes (Empresas Contratantes — Representantes e Usuários Administrativos)**

<b>Dados Coletados</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Base Legal (LGPD)</b>
Nome, e-mail, telefone, cargo	Elaboração de cotações, demonstrações da Plataforma e condução de tratativas comerciais	Art. 7, V
Dados cadastrais e contratuais	Gestão contratual e Retenção para exercício regular de direitos em eventual processo judicial ou administrativo	Art. 7, V / Art. 7º, VI
Nome, e-mail corporativo, telefone, cargo/função	Cadastro e gestão de usuários administrativos na Plataforma, incluindo definição de permissões de acesso	Art. 7, V
E-mail corporativo, credenciais de acesso	Segurança da informação e auditoria	Art., 7º II / Art. 7º V
Nome, e-mail corporativo	Envio de notificações operacionais sobre a Plataforma, atualizações e suporte	Art. 7, V
Nome, e-mail, telefone, conteúdo do chamado	Atendimento de chamados de suporte e resolução de problemas técnicos. <i>A Plooral atua como Controladora no que diz respeito à identificação do solicitante e gestão do atendimento para cumprimento do contrato</i>	Art. 7, V
Dados de uso e interação com a Plataforma	Operação, disponibilização e manutenção da Plataforma, incluindo desenvolvimento de	Art. 7º, V / Art. 7º, IX



	melhorias, novas funcionalidades e segurança da informação	
Nome, e-mail	Envio de comunicações sobre produtos, serviços e atualizações da Plooral (newsletter)	Art. 7º, IX

### 1.3. Parceiros e Fornecedores

Dados Coletados	Finalidade	Base Legal (LGPD)
Nome, telefone, e-mail, informações profissionais, dados de qualificação	Formalização e gestão de contratos e parcerias, condução de tratativas e prestação de esclarecimentos	Art. 7º, V
Nome, e-mail	Envio de comunicações institucionais e atualizações relevantes à parceria	Art. 7º, IX

### 1.4. Visitantes (Websites e Canais Digitais)

Dados Coletados	Finalidade	Base Legal (LGPD)
Dados de navegação (cookies, endereço IP, páginas acessadas, dispositivo)	Estudo da interação dos visitantes com os canais digitais, aprimoramento da relevância em mecanismos de busca, melhorias de acessibilidade e conteúdo	Art. 7, IX
Nome, e-mail, cargo, telefone	Solicitação de contato, demonstração da Plataforma ou recebimento de conteúdos	Art., V
Nome, e-mail	Envio de comunicações institucionais e atualizações relevantes à parceria	Art. 7º, IX

## 2. Por quanto tempo os dados são armazenados?

A Plooral armazenará os dados pessoais pelo tempo necessário para atender as finalidades legítimas e especificadas neste Aviso, podendo armazenar por um período que exceda a relação contratual para cumprir com obrigações legais e/ou resguardar direitos. De todo modo, nos comprometemos com a confidencialidade e segurança das informações mantidas conosco.

Os registros de acesso aos sites e plataformas serão armazenados por, pelo menos, 6 meses, de acordo com o Marco Civil da Internet.

Os dados utilizados para envio de conteúdos de interesse relacionados a Plooral - e-mail marketing - serão utilizados por nós até que você se oponha ao tratamento. Você pode se descadastrar através do link ao final de nossos e-mails ou, ainda, enviar uma solicitação para nós.



### **3. Medidas de segurança da informação**

A privacidade é uma preocupação constante na Plooral. No objetivo de entregar uma plataforma completa e eficiente ao mercado, adotamos as melhores práticas para evitar incidentes com os dados que são confiados a nós.

Asseguramos tratar os dados com confidencialidade, segurança e integridade, respeitando os limites de nossas atribuições. Ainda, nosso time é conscientizado para tratar os dados pessoais de forma ética e segura, inclusive firmando compromisso de confidencialidade.

Ressaltamos que os dados tratados entre as pessoas físicas e empresas que sejam usuários da Plataforma são de total responsabilidade destes. Nós lidaremos com as medidas técnicas necessárias a manter o ambiente virtual seguro, mas não podemos nos responsabilizar pelas decisões do próprio usuário.

### **4. Os dados serão compartilhados com terceiros?**

A Plooral compartilhará seus dados com terceiros nas seguintes hipóteses:

- a. sucessão empresarial, a exemplo de fusão, aquisição e incorporação, mantidas as finalidades e condições mínimas de segurança e legitimidade.
- b. contratação de serviços de processamento de dados junto a terceiros (operadores), tais como hospedagem de dados, sistemas de processamento (serviços de computação em nuvem, inteligência artificial para eficiência de processos), consultoria em tecnologia da informação, serviços de publicidade e marketing, serviços de faturamento de créditos (financeiros) e serviços de assessoria jurídica.
- c. No objetivo de ampliar networking e expandir nossos serviços, poderemos compartilhar os dados pessoais com parceiros comerciais, sobretudo, quando você voluntariamente ceder as informações em projetos e/ou programas com nossos parceiros.

Estes terceiros não terão interesse direto nas informações e agirão sempre sob orientação da Plooral, que exigirá que o terceiro adote os meios de cuidado necessários para que garantir o mesmo nível de proteção dos seus dados

A Plooral poderá eventualmente ser demandada a compartilhar os dados pessoais com autoridades competentes - judicial, administrativa ou policial - para cumprir com obrigações legais. Só compartilharemos as informações após a devida validação da ordem.

### **5. Transferência Internacional de Dados**

Alguns dos processadores diretos e indiretos de dados, como serviços de hospedagem de dados, poderão estar fora do território brasileiro. Asseguramos o cumprimento das exigências legais decorrentes das normas de proteção de dados pessoais, principalmente no que se refere a exigência de terceiros em assumir o Compromisso com os Termos de Segurança da Informação e Proteção de Dados Pessoais.



Provedor	País	Finalidade	Mecanismo de Transferência	Garantias Implementadas
Google Cloud	EUA	Infraestrutura em nuvem	Art. 33, I da LGPD	<b>CPCs/ANPD:</b> <a href="https://cloud.google.com/sccs/br-c2p?hl=pt-br">https://cloud.google.com/sccs/br-c2p?hl=pt-br</a>
Amazon Web Services (AWS)	EUA	Infraestrutura em nuvem	Art. 33, II, "d" da LGPD	<b>1. Acordo de Processamento de Dados ("DPA"):</b> <a href="https://aws.amazon.com/service-terms/">https://aws.amazon.com/service-terms/</a> <b>2. Certificações:</b> ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 1/2/3 Type II, CSA STAR Level 2, PCI DSS Level 1 <a href="https://aws.amazon.com/pt/compliance/programs/">https://aws.amazon.com/pt/compliance/programs/</a> e <a href="https://aws.amazon.com/pt/compliance/iso-certified/">https://aws.amazon.com/pt/compliance/iso-certified/</a>
Microsoft Azure	EUA	Infraestrutura em nuvem	Art. 33, II, "d" da LGPD	<b>1. Acordo de Processamento de Dados ("DPA"):</b> <a href="https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/microsoft-products-and-services-data-protection-addendum-dpa?lang=pt-br">https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/microsoft-products-and-services-data-protection-addendum-dpa?lang=pt-br</a> <b>2. Certificações:</b> ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 1/2/3 Type II, CSA STAR Level 2, PCI DSS Level 1 <a href="https://docs.microsoft.com/en-us/azure/compliance/">https://docs.microsoft.com/en-us/azure/compliance/</a>

## 6. Cookies

Cookies são pequenos arquivos instalados no seu navegador para entendermos melhor as suas preferências e aprimorarmos nossos serviços. A Plooral utiliza cookies necessários, funcionais, analíticos e para desempenho.

É possível gerenciar a preferência da utilização de certos cookies e/ou desligá-los, a qualquer momento, por meio do seu próprio navegador. Nestes casos, ressaltamos que algumas funcionalidades do site e plataforma poderão deixar de operar integralmente.

Para gerenciar suas preferências de uso de cookies, basta acessar o aviso de cookies disposto no canto inferior esquerdo do nosso site logo após acessá-lo.



## 7. Direitos dos titulares de dados

A Lei Geral de Proteção de Dados traz diversas garantias aos titulares. Conheça alguns dos direitos abaixo:

- a. direito à confirmação da existência de tratamento de dados;
- b. direito ao acesso a informações sobre o tratamento de dados;
- c. direito à retificação de seus dados;
- d. direito à portabilidade dos dados, se e quando aplicável;
- e. direito à oposição do uso dos dados para finalidade previamente autorizada;
- f. direito à exclusão dos dados, ressalvada a manutenção dos dados necessários ao cumprimento de dever legal e ao exercício do direito de defesa em processo judicial e/ou administrativo.

### **Atuação da Plooral e tratamento de solicitações de exclusão:**

A Plooral atua como operadora de dados pessoais, realizando o tratamento técnico sob as instruções das empresas contratantes (controladoras). Cada processo seletivo constitui um tratamento independente, cabendo à empresa controladora decidir sobre a exclusão, bloqueio ou anonimização dos dados utilizados no respectivo processo.

Quando o titular solicitar a exclusão de dados pessoais, a Plooral tratará a solicitação de forma unificada, encerrando o uso da conta e interrompendo o tratamento ativo de dados sob sua responsabilidade, mantendo apenas os registros mínimos exigidos por lei pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais e contratuais e/ou para resguardar direitos.

Caso existam candidaturas em andamento, a exclusão total dos dados será avaliada conjuntamente com as empresas controladoras envolvidas, observando as bases legais aplicáveis e o equilíbrio entre os direitos do titular e as obrigações contratuais das partes.

Os dados compartilhados em candidaturas anteriores permanecem sob responsabilidade das respectivas empresas controladoras, conforme autorizado pelo titular no momento da candidatura.

Para exercer seus direitos em relação a esses dados, o titular deverá contatar diretamente as empresas listadas no painel “Candidaturas” de sua conta antes do efetivo encerramento.

A Plooral somente realizará a exclusão técnica de dados de candidaturas mediante autorização formal da empresa controladora, garantindo rastreabilidade e registro de todas as etapas do processo.

## 8. Contato

Caso você ainda tenha dúvidas ou necessite de esclarecimentos sobre privacidade e proteção de dados, entre em contato com nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais através do e-mail [dpo@plooral.com](mailto:dpo@plooral.com).

Encarregado pelo tratamento de dados pessoais: Ramon Hoshino.

Data da última versão: 10 de março de 2026.